

お客様各位

## 新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う弊社営業に関するご案内と ガイドラインに関するお知らせ

平素より弊社ノバレーゼをご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

弊社では、新型コロナウイルスによる感染拡大防止をはかり、お客様ならびにスタッフの健康と安全のため、以下の通り実施させていただきます。

### ■弊社施設・ドレスショップの営業について

弊社では、全国の緊急事態宣言が解除されたことを受け、店舗の営業を一部再開しております。

【営業日】 2020年6月30日(火)までの土日祝日

【営業時間】 10:00~18:00まで

※2020年7月1日からの営業につきましては決定次第、弊社ホームページ等にてお知らせいたします。

※事前にご予約の上お越しください。

※平日は引き続き休業させていただきます。

※新型コロナウイルス感染症の拡大の状況、政府・自治体からの要請等により、これらの対応は変更となる可能性がございます。その場合には弊社ホームページ等にて随時お知らせいたします。

### ■ドレスショップガイドラインについて

経済産業省からの指示により5月14日付で公益社団法人日本ブライダル文化振興協会(以下BIA)より発表された結婚式場業「新型コロナウイルス感染拡大防止ガイドライン」を受け、ドレスショップのガイドラインを策定いたしました。特にご来店いただくお客様の関心が高いと思われるものに関してお知らせいたします。

### 弊社の取り組み

#### 店内衛生

店内入り口に手指消毒用のアルコールを設置しております。また、店内の椅子や扉の取っ手などはアルコールの拭取り消毒を実施したうえでお客様をお迎えしております。

且つ、常に店内をスタッフが巡回し、各所の拭取り消毒を実施しております。

#### 店内の換気

店内は機械設備による換気をおこない、また、必要に応じて窓や扉を開放しております。

#### スタッフの体調管理

スタッフは日々の体調管理を徹底するとともに、出勤時には検温を実施したうえで、自身の現在の体調を含めて報告・記録をおこない、手洗いおよび手指の消毒を徹底したうえで業務にあたっております。また、接客をおこなうスタッフはマスクを着用して業務にあたり感染防止に努めております。

#### ご試着に関して

担当者ならびに接客をおこなうスタッフは、消毒を徹底したうえでご試着をお手伝いさせていただきます。なお、タキシード等、ご自身によるお着替えが可能なアイテムに関しましては、お客様にご試着をお願いする場合もございますのでご了承くださいませ。

ご試着時に使用した小物類は毎回、消毒や交換をさせていただきます。

また、感染拡大防止の為、スタッフによるヘアセットは控えさせていただきます。

## ご来店いただくお客様へのご協力をお願い

### 体調管理のお願い

弊社では、新型コロナウイルスによる感染拡大を防止し、お客様ならびにスタッフの健康と安全のため、以下に該当する方のご来店をご遠慮いただいております。

- ・発熱や咳などの風邪の症状、息苦しさや強いだるさ、味覚嗅覚異常など体調不良の症状がある場合
- ・過去 14 日以内に新型コロナウイルス感染症陽性とされた者との濃厚接触がある場合 ・同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる場合
- ・過去 14 日以内に政府から入国制限や入国後の観察期間を必要とされている国・地域等への渡航並びに当該在住者との濃厚接触がある場合

### 手指消毒のお願い

店内入り口に設置しているアルコールにて、こまめの手指消毒にご協力をお願いいたします。

### 移動時におけるお願い

公共交通機関をご利用いただく場合、出来る限り混雑を避けた時間帯をお選びいただき、各交通機関にて注意喚起されている対策を実施していただくことで感染予防につながります。

また、お帰りの際も、通常の外出と同様、手洗いやうがいを実施していただき、できる限り早く着替えや入浴をおこなっていただくことで、ウイルスが衣服や手指へ付着したとしても感染リスクを低減する効果が期待できます。

こちらに記載している内容以外でもご不明な点がございましたらご遠慮なくスタッフへお問い合わせくださいませ。

ご来店いただく全てのお客様の安心感につながり、お打合せをお楽しみいただけるよう、スタッフ一同、精一杯努めて参ります。

お客様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒皆様のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2020年5月28日  
株式会社ノバレーゼ